

Conditions d'utilisation

Services en ligne de icube SA

Généralités

Bienvenue sur ce service en ligne icube !

Merci d'avoir choisi le calculateur d'analyse fromagère (les « Services »). Les Services sont fournis par la société icube SA (ci-après « icube »), sise à la Rue de l'industrie 31, 1630 Bulle, Suisse.

Les Services désignent notamment les logiciels MilkPay et CalPay conçus et développés par icube.

Le logiciel MilkPay permet de gérer les décomptes de lait avec une solution moderne, simple et efficace. Notre solution logicielle de décompte de lait, MilkPay, permet d'établir des décomptes de lait précis. Les rapports sont transparents afin que chaque producteur puisse vérifier le lait écoulé et les paramètres de mise en valeur définis dans votre contrat d'achat de lait. MilkPay peut aussi devenir la plate-forme de supervision de toute votre production.

Le logiciel CalPay est un module complémentaire à MilkPay qui permet de gérer les analyses fromagères auxquelles la fabrication Gruyère AOP est soumise.

En outre, les Services désignent aussi le produit complémentaire – Passerelle « réception icube » qui permet le transfert automatique des pesées de la réception. Cette passerelle est mise en place par icube et aucune manipulation de l'utilisateur n'est requise. Elle est connectée à internet et permet le stockage des données de livraison sur site et le transfert vers la plate-forme MilkPay. Pour garantir un bon fonctionnement, seul icube est autorisé à accéder à ce module.

L'utilisation de nos Services implique votre acceptation des présentes Conditions d'utilisation. Nous vous invitons à les lire attentivement.

Nos Services sont très variés : il se peut donc que des conditions additionnelles ou particulières à certains Services s'appliquent. Ces conditions additionnelles seront mises à votre disposition avec les Services concernés ou dans leurs offres spécifiques. Si vous choisissez d'utiliser ces Services, vous acceptez que ces conditions additionnelles fassent alors également partie de votre engagement contractuel avec nous. Le document présent peut être sujet à des modifications qui vous seront annoncées. Pour une utilisation de ces Services, vous acceptez les conditions de la dernière version de ce document.

En cas de problème d'interprétation, contradiction entre les dispositions de documents applicables ou lacune, l'ordre de priorité est le suivant : l'offre spécifique, les présentes Conditions d'utilisations, les dispositions légales.

Utilisation de nos Services

Vous devez respecter les règles applicables aux Services que vous utilisez.

N'utilisez pas nos Services de façon impropre. Ne tentez pas, par exemple, de produire des interférences avec nos Services ou d'y accéder en utilisant une méthode autre que l'interface et les instructions que nous mettons à votre disposition. Nous pouvons suspendre ou cesser la fourniture de nos Services si vous ne respectez pas les conditions ou règlements applicables, ou si nous examinons une suspicion d'utilisation impropre.

Si vous ne respectez pas ces Conditions d'utilisation et que nous ne prenons pas immédiatement de mesure à ce sujet, cela ne signifie pas que nous renonçons à nos droits (par exemple, à prendre une mesure ultérieurement).

Nos Services peuvent afficher aussi des contenus n'appartenant pas à icube. Ces contenus relèvent de l'entière responsabilité de l'entité qui les a rendus disponibles. Nous pouvons être amenés à vérifier les contenus pour nous assurer de leur conformité à la loi ou à nos conditions d'utilisation. Nous nous réservons le droit de supprimer ou de refuser d'afficher tout contenu que nous estimons raisonnablement être en violation de la loi ou de notre règlement. Le fait que nous nous réservions ce droit ne signifie pas nécessairement que nous vérifions les contenus. Dès lors, veuillez ne pas présumer que nous vérifions les contenus.

Dans le cadre de votre utilisation des Services et de l'exécution de notre engagement contractuel, nous sommes susceptibles de vous adresser des messages liés au fonctionnement ou à l'administration des Services ainsi que d'autres informations. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir certains de ces messages.

Certains de nos Services sont disponibles sur les appareils mobiles. Ne les utilisez pas d'une manière susceptible de vous distraire et de vous empêcher de respecter les présentes conditions d'utilisation.

Votre compte icube

Vous pouvez avoir besoin d'un compte icube pour utiliser certains de nos Services. Votre compte icube peut être créé par vous-même ou vous être attribué par un administrateur (par exemple, votre employeur ou votre établissement d'enseignement). Si votre compte icube vous a été attribué par un administrateur, il se peut que des conditions d'utilisation différentes ou additionnelles s'appliquent et que votre administrateur puisse accéder à votre compte ou le désactiver.

Pour protéger votre compte icube, préservez la confidentialité de vos données d'accès (identification d'utilisateur, votre mot de passe). Vous êtes responsable de l'activité exercée dans votre compte icube ou par le biais de celui-ci. Veillez à ne pas réutiliser le même mot de passe que celui associé à votre compte icube, dans des applications tierces. Si vous découvrez que votre mot de passe ou votre compte icube a fait l'objet d'une utilisation non autorisée, contactez-nous et suivez nos instructions. Les données d'accès, y compris votre mot de passe, sont non-transmissibles.

Propriété intellectuelle

Les Services et les logiciels fournis dans le cadre de ces Services sont la propriété exclusive d'icube. En outre, icube dispose de tous les droits de propriété intellectuelle afférents à ces Services et au logiciel. Le terme « propriété intellectuelle » signifie toute forme de propriété intellectuelle, y compris, sans restriction aucune, la propriété et les droits au titre du droit d'auteur, des brevets, des marques, des solutions conceptuelles, des droits attachés à la configuration des circuits, des droits de représentation, des droits de conception, des plans, des droits attachés aux bases de données, des logiciels, des codes sources, des appellations commerciales, des méthodologies, des idées, des procédés, des méthodes, des outils et du savoir-faire.

L'utilisation de nos Services ne vous confère aucun droit de propriété intellectuelle sur nos Services ni sur les contenus auxquels vous accédez. Vous ne devez utiliser aucun contenu obtenu par l'intermédiaire de nos Services sans l'autorisation du propriétaire dudit contenu, à moins d'y être autorisé par la loi. Ces Conditions d'utilisation ne vous confèrent pas le droit d'utiliser une quelconque marque ou un quelconque logo présent dans nos Services. Leur copie ou utilisation, intégrale ou partielle est expressément interdite. Vous n'êtes pas autorisé à supprimer, masquer ou modifier les notices juridiques affichées dans ou avec nos Services.



Licence d'utilisation des Services et du logiciel

icube vous concède, une licence personnelle, non-cessible, non-exclusive, d'utilisation des Services et du logiciel qui vous est fourni par icube dans le cadre de ces Services. Cette licence est exclusivement destinée à vous permettre d'utiliser et de bénéficier des Services fournis par icube, dans le respect des présentes Conditions d'utilisation. Vous n'êtes pas autorisé à copier, modifier, distribuer, vendre ou louer une partie ou la totalité de nos Services ou des logiciels qui en font partie. De même, vous n'êtes pas autorisé à décompiler ou tenter d'extraire le code source de ces logiciels, hormis dans les cas où vous avez obtenu notre autorisation préalable écrite.

Si un Service nécessite ou inclut l'utilisation d'un logiciel téléchargeable, les mises à jour de ce logiciel (nouvelles versions ou fonctionnalités) peuvent s'effectuer automatiquement sur votre appareil. Certains Services vous permettent de modifier vos paramètres de mise à jour automatique. Pour certains Services icube prévoit des mises à jour à un rythme de tous les deux mois. Celles-ci apportent de nouvelles fonctionnalités, des améliorations ou des corrections de bogues (erreurs). Il est, dans des cas exceptionnels, possible qu'une mise à jour jugée urgente n'attende pas le cycle de deux mois. Les mises à jour peuvent occasionner des coupures pendant quelques heures. C'est pour cela qu'elles ont lieu entre le 25 et le 30 d'un mois, où l'activité des utilisateurs des Services peut être moins importante. La maintenance du service est comprise dans l'abonnement. Si vous trouvez une erreur, il faut nous communiquer le problème. Le manuel d'utilisateur vous explique comment procéder.
L'utilisation de logiciels Open Source est importante pour nous. Certains des logiciels utilisés par nos Services peuvent être proposés sous une licence Open Source que nous mettrons à votre disposition. La licence Open Source peut contenir des dispositions qui ont expressément priorité sur certaines de ces conditions.

Modification et résiliation de nos Services

icube n'a de cesse de modifier et d'améliorer ses Services. Nous sommes donc susceptibles d'ajouter ou de supprimer des fonctionnalités ou des fonctions, et il peut également arriver que nous suspendions ou interrompions complètement un Service.

Vous pouvez cesser d'utiliser nos Services à tout moment. Nous espérons cependant que vous continuerez de les utiliser. icube est en droit de cesser de vous fournir tout ou partie des Services, ou d'ajouter ou de créer de nouvelles limites à l'utilisation des Services et ce, à tout moment.

Pour nous, vous restez propriétaire des données que vous nous confiez et nous pensons qu'il est important que vous puissiez y accéder. Si nous devons interrompre un Service, dans la mesure du possible, nous vous en avertissons dans un délai raisonnable et vous donnons la possibilité de récupérer des informations de ce Service.

Les coûts annuels et le contrat sont reconduits tacitement, mais résiliables pour chaque fin d'année. La résiliation doit être communiquée 6 mois à l'avance par écrit à icube. L'année commence le 1er du mois de l'ouverture de l'accès.

A la résiliation du contrat, vous perdez le droit d'utilisation des Services. Vous vous obligez à supprimer de votre système informatique les logiciels et ses applications associées, ainsi que de détruire l'éventuelle copie de sauvegarde. La possibilité vous sera cependant donnée de récupérer, sous un format défini par icube, les données que vous avez entrées auparavant avec nos Services.

Support et formation

icube réagie 7/7 pour les interventions sur site lorsque ça concerne la production. Pour certains Services, le support peut s'effectuer à distance. En outre, nous proposons le support suivant pour nos Services :

1. Cours sur inscription. Des dates sont annoncées à l'avance aux utilisateurs directement ou sur nos sites internet. Informations et formulaire sur notre site ou par email : info@icube-sa.ch. Tarif dégressif en fonction du nombre de participants.
2. Rendez-vous par mail ou téléphone pendant les heures de bureau. Tarif applicable : régie standard.

Prix, facturation, conditions de paiement

Les offres spécifiques contiennent des prix exigés pour l'utilisation de nos Services. Les prix sont les prix net, TVA 8.0 % est non compris.

Toutes les factures sont payables à 100% à 30 jours à compter de leur échéance fixée dans l'offre ou sur la facture elle-même. Tout paiement en retard entraine un intérêt de 2% du montant de la facture et au minimum CHF 50.- ; les frais de rappel sont facturés CHF 20.-.

Garanties et clauses de non-responsabilité

La correction de défaut est sous garantie à condition que ce défaut ait été reporté par l'utilisateur

- dans les 12 mois dès l'apparition de la fonctionnalité touchée ou,
- dans les 12 mois d'utilisation par ce même utilisateur, si ce même défaut n'a pas déjà été déclaré par un autre utilisateur.

Les interventions d'icube pour toute correction demandée hors de ce délai peuvent être facturées à cet utilisateur.

Les interventions d'icube pour du matériel tiers sous garantie sont facturées en régie au client.

Notre offre de Services est soumise à une obligation de moyens, dans les limites de ce qui est commercialement raisonnable. Nous espérons que vous trouverez plaisir à les utiliser. Nos Services font cependant l'objet d'une limitation de garantie.

SAUF TEL QU'EXPRESSÉMENT PRÉVU PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION OU DES CONDITIONS D'UTILISATION ADDITIONNELLES, NI ICUBE, NI SES FOURNISSEURS OU DISTRIBUTEURS, NE FONT AUCUNE PROMESSE SPÉCIFIQUE CONCERNANT LES SERVICES. PAR EXEMPLE, NOUS NE NOUS ENGAGEONS AUCUNEMENT CONCERNANT LE CONTENU DES SERVICES, LES FONCTIONNALITÉS SPÉCIFIQUES DISPONIBLES PAR LE BIAIS DES SERVICES, LEUR FIABILITÉ, LEUR DISPONIBILITÉ OU LEUR ADÉQUATION À RÉPONDRE À VOS BESOINS. NOUS FOURNISSONS NOS SERVICES « EN L'ÉTAT ». LE CONTENU DES SERVICES ONT UN CARACTÈRE PUREMENT INFORMATIF ET NE S'ASSIMILENT EN AUCUN CAS A UN CONSEIL DE NATURE JURIDIQUE, FISCALE OU ÉCONOMIQUE.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI, ICUBE, SES FOURNISSEURS ET DISTRIBUTEURS SERONT EN AUCUN CAS TENUS RESPONSABLE VIS-A-VIS DE VOUS OU DE TOUT TIERS AU TITRE DE TOUT DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, PERTES DE PROFITS OU MANQUE A GAGNER QUI POURRAIT SURVENIR EN RELATION AVEC L'UTILISATION DES SERVICES.

ICUBE N'ENCOURRA AUCUNE RESPONSABILITÉ EN CAS D'UTILISATION CONTRAIRE AU MANUEL UTILISATEUR. ICUBE NE RÉPOND PAS DAVANTAGE D'UNE UTILISATION FAUTIVE DES SERVICES, DE L'EMPLOI ERRONÉ DE CEUX-CI, DE L'UTILISATION DES SERVICES NON CONVENTIONNELLE.

EN OUTRE, ICUBE NE DONNE AUCUNE GARANTIE NI PROMESSE DE CE QUE VOTRE UTILISATION DES SERVICES NE PUISSE PAS VIOLER LES DROITS DE TIERS.

Responsabilité pour nos Services

ICUBE GARANTIT UN FONCTIONNEMENT DES SERVICES CONFORME AU MANUEL UTILISATEUR FOURNI AVEC LES SERVICES.

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI, LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE ICUBE, DE SES FOURNISSEURS ET DISTRIBUTEURS, POUR TOUTE RÉCLAMATION DANS LE CADRE DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION, Y COMPRIS POUR TOUTE GARANTIE IMPLICITE, EST LIMITÉE AU MONTANT EQUIVAVLENT À UN ABONNAMENT ANNUEL QUE VOUS DEVEZ PAYER POUR UTILISER LES SERVICES (OU, SI TEL EST NOTRE CHOIX, POUR QUE NOUS VOUS FOURNISSIONS À NOUVEAU CES SERVICES).

Protection des données

Seul icube peut accéder à vos données. En outre, la sauvegarde des données est assurée par notre infrastructure. Cependant, icube signale expressément que la protection complète des données dans les réseaux ouverts comme Internet ne peut être garantie selon l'état actuel de la technique. Il vous incombe de protéger votre PC/Mac/tablette/smartphone contre tout accès non autorisé. icube respecte les dispositions de la loi suisse sur la protection des données, ainsi que toutes normes s'y rapportant lors de la collecte, du traitement et de l'utilisation de données personnelles. icube s'engage à ne traiter les données personnelles qui lui ont été communiquées, ou auxquelles il a accès, que dans le cadre de ses relations d'affaires avec le client. Les données personnelles ne sont en aucun cas transmises à des tiers. Seules les données complètement anonymisées n'étant pas des données personnelles pourront être transmises à des tiers, y compris, sans restriction aucune, à des fins statistiques.

Dispositions générales

Nous sommes susceptibles de modifier ces Conditions d'utilisation ou toute autre condition d'utilisation complémentaire s'appliquant à un Service, par exemple, pour refléter des modifications de la loi ou de nos Services. Nous vous recommandons de consulter régulièrement les Conditions d'utilisation. Les modifications apportées à ces Conditions d'utilisation seront signalées sur cette page. Nous publierons un avis de modification des conditions d'utilisation additionnelles dans le Service concerné. Les modifications ne s'appliqueront pas de façon rétroactive et entreront en vigueur au moins quatorze (14) jours après leur publication. Toutefois, les modifications spécifiques à une nouvelle fonctionnalité d'un Service ou les modifications apportées pour des raisons juridiques s'appliqueront immédiatement. Si vous n'acceptez pas les modifications apportées aux Conditions d'utilisation d'un Service donné, vous devez cesser toute utilisation de ce Service.

Ces Conditions d'utilisation régissent votre relation avec icube. Elles ne créent pas de droit pour des tiers bénéficiaires.

Si une des dispositions des Conditions d'utilisation s'avère nulle, les autres dispositions resteront valables et continueront à lier les Parties. La disposition nulle ou sans effet serait alors remplacée par une clause permettant d'atteindre au mieux l'objectif initialement visé.

Les présentes Conditions d'utilisation sont soumises au droit suisse. À défaut de résolution à l'amiable, le for pour toute dispute née entre les Parties est devant les tribunaux compétents au siège d'icube.



Historique du document

Ver	Auteur	Date	Description
0.1	Frédéric Despont, icube	15.12.2014	Création du document
1.0	Frédéric Despont, icube	29.07.2015	Modification et validation juridique.
1.1	Frédéric Despont, icube	12.08.2015	Revue orthographique, rectification des parties garantie et responsabilité.